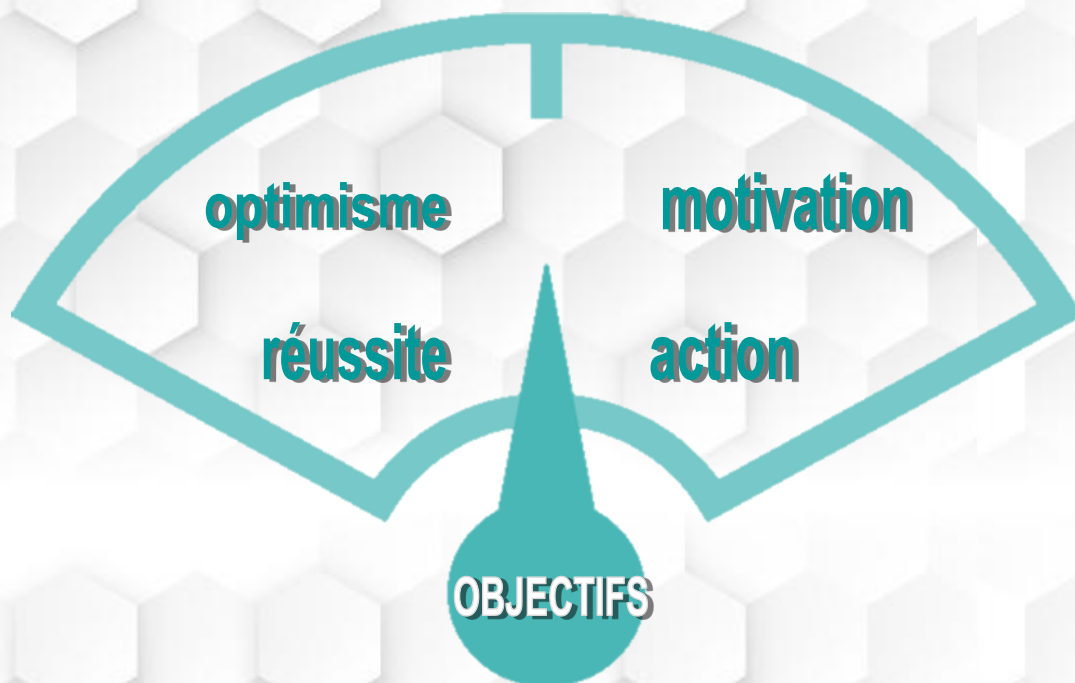


Les informations de la MHB

Edition spéciale

MHB.COM

N°24 / JANVIER 2022



Nouvelle activité à la MHB : L'HDJ (Hospitalisation De Jour)

Qui ?

- Patient vivant à domicile ou dans des structures d'hébergement, à leur initiative et sur prescription de leur médecin traitant,
- Orienté par une unité de consultation gériatrique ou consultation mémoire,
- Orienté par le service des urgences des établissements du territoire,
- Après une hospitalisation en service de Médecine ou de Gériatrie aiguë pour laquelle une évaluation complémentaire est nécessaire.

L'équipe médicale



Dr Ariane VIDAL

Médecin gériatre



Dr Ngoc Hanh NGUYEN

Médecin gériatre

Pourquoi ?

Vous bénéficiez d'une prise en soin globale et personnalisée effectuée par une équipe de médecins gériatres et de professionnels paramédicaux (kinésithérapeute, ergothérapeute, assistante sociale, diététicienne et psychologue). L'hospitalisation de jour vous offre un bilan complet, et l'avantage, vous rentrez chez vous le soir.

L'équipe paramédicale



Mme Gersende COLNE

Kinésithérapeute



Mme Aurélie COLNARD

Assistante sociale



Mme Emilie BERNARD

Ergothérapeute



Mme Eva REGENWETTER

Diététicienne



Mme Jennifer THIL

Psychologue

Le parcours de l'hospitalisation de jour (HDJ)

HDJ



Du lundi au vendredi de 08h30 à 16h30 sauf jours fériés (vous êtes avertis quelques jours avant par convocation)

1 A votre arrivée, vous êtes accueilli(e) par le secrétariat médical qui réceptionne les documents demandés lors de votre admission ainsi que votre convocation.



2

Une fois votre dossier préparé, un(e) infirmier(e) vous prend en charge afin d'établir les premiers examens médicaux.



Tout au long de votre hospitalisation, vous êtes accompagné(e) d'un(e) aide-soignant(e) spécialisé(e) et vous pouvez participer à des activités

REPAS



Les repas sont gérés par la MHB, en cas de repas spécifique, merci de le communiquer au secrétariat lors de votre admission.



3

L'équipe médicale et paramédicale (médecins gériatres, kinésithérapeute, ergothérapeute, diététicienne, psychologue, assistante sociale) prennent ensuite le relais pour vous proposer un diagnostic complet.



4

Enfin, le médecin gériatre réalise une consultation pour établir un bilan médical complet.



5

Vous recevez le bilan médical avec conclusion et définition d'un projet de soins personnalisés.



Vous retournez à votre domicile, un courrier est adressé à votre médecin traitant.

Les transports ne sont pas assurés par l'établissement.



Après une 2^{ème} année de pandémie, il était pratiquement inévitable que notre moral s'effrite graduellement et qu'une sorte de morosité finisse par s'installer dans la population.

A chaque nouvel épisode de cette crise qui n'en finit pas, l'ensemble des professionnels de santé répondent présents avec brio, avec réactivité, avec professionnalisme et humanité.

Pourtant, la tâche est loin d'être simple.

Aujourd'hui, nous savons les équipes fatiguées entraînant des absences et des gestions de planning se transformant en casse-tête. La pénurie de personnel n'arrange pas les choses mais....nous nous accrochons et

nous restons mobilisés.

Cette pandémie démontre tous les jours notre capacité à nous dépasser pour répondre aux besoins de santé des habitants et pour protéger les plus vulnérables. C'est une période difficile mais plus que notre devoir, c'est notre vocation, notre métier et notre fierté de répondre présents.

Malgré les difficultés, nous restons optimistes car l'optimisme mène à la motivation. La motivation amène à l'action. L'action mène à la réussite. C'est un cercle vertueux dont on peut tirer le plus grand profit pour atteindre nos objectifs.

Nous n'avons pas toujours le pouvoir de faire de ses vœux une réalité. Mais il est toujours possible de changer sa façon de la percevoir et d'y réagir.

Grâce aux difficultés, on se découvre bien souvent des qualités. C'est pour cette raison que nous avons choisi

l'option d'être acteur de la gestion de crise, notamment en participant aux dépistages et aux différentes campagnes de vaccination contre la Covid 19.

Nous sommes persuadés que la sortie de crise ne sera possible que grâce à l'implication de tous, à la vigilance, à la responsabilisation de chacun, à notre endurance... et un peu grâce à notre optimisme ; alors gare aux pensées défaitistes !

Le Directeur,
Abdeljalil CHAARI

SOMMAIRE

Ouverture de l'unité de consultation gériatrique et de l'hospitalisation de jour à la Maison Hospitalière de Baccarat	p.4	Semaine sécurité du patient : actions de sensibilisation à la MHB	p.11
Arrivée de la cabine de téléconsultation à Baccarat	p.4	Retour d'évaluation externe	p.11
Les talents de demain se forment aujourd'hui !	p.5	Retour sur les enquêtes de satisfaction	p.12
La première volontaire revêt le jaune en rejoignant le service civique solidarités séniors !	p.5	Portrait de André Lardant	p.12
Batribox : nos piles s'empilent	p.6	Quoi de neuf à l'animation ?	p.13
Site internet MHB	p.6		
Formation aux gestes et postures de travail	p.7		
Infirmière en pratique avancée : un nouveau métier qu'a choisi Gaëlle DESAULX	p.7		
C'est grâce à vous tous !	p.8		
Semaine plaisir et bien-être	p.8		

LES PROJETS

OUVERTURE DE L'UNITÉ DE CONSULTATION GÉRIATRIQUE ET DE L'HDJ À LA MAISON HOSPITALIÈRE DE BACCARAT

Dans le cadre de la structuration de la filière gériatrique, la Maison Hospitalière Baccarat complète son offre de prise en charge en créant une unité de consultations gériatriques à destination de la population du territoire.

Ce dispositif ouvert en janvier 2021 constitue un outil adapté à la complémentarité de la prise en charge entre le système libéral et le système hospitalier.

Assurée par les médecins gériatres de l'établissement, cette prestation est destinée aux patients âgés présentant des troubles centrés principalement sur la mémoire et/ou avec des polypathologies complexes.

Lorsqu'il le juge nécessaire, le médecin traitant peut orienter ses patients vers cette unité de consultations, notamment

quand la situation devient compliquée à domicile du fait de la perte d'autonomie et/ou quand la complexité des pathologies nécessite l'avis spécialisé du médecin gériatre.

Ce dispositif est complémentaire de l'unité d'hospitalisation de jour gériatrique ouverte depuis le 11 mai 2021.

Cette dernière vise à continuer à répondre aux besoins de proximité et de prise en charge des personnes âgées nécessitant un bilan gériatrique.

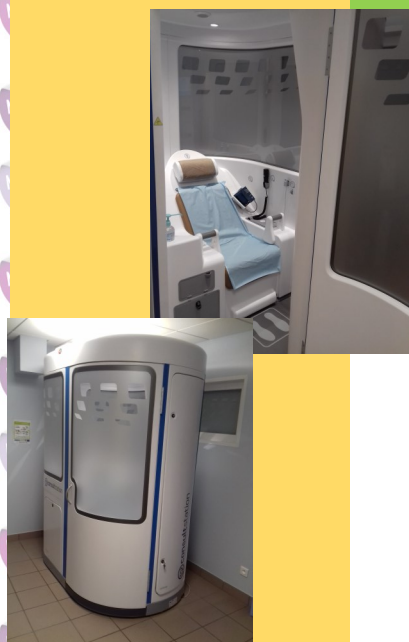
La prise en charge en hôpital de jour a pour objectif, à travers un diagnostic réalisé par une équipe pluridisciplinaire, d'identifier les besoins du patient âgé en fonction de ses pathologies. Le bilan élaboré suite à ce diagnostic permettra de proposer une prise en charge adéquate en lien

avec le médecin traitant et les structures adaptées.

Ergothérapie, kinésithérapie, neuropsychologie, nutrition, activités physiques adaptées... Le programme de soins et le matériel utilisé ont été pensés pour s'adapter au mieux aux patients âgés. Avec une capacité d'accueil maximale de 3 places, la prise en charge s'effectue en journée complète (de 8h30 à 16h30).

Ces activités de consultation et d'hospitalisation de jour ont lieu sur rendez-vous, au rez-de-chaussée du bâtiment « le Pré Colombier ».

ARRIVÉE DE LA CABINE DE TÉLÉCONSULTATION À BACCARAT



Dans le cadre de l'action « Offre et accès aux soins » prévu dans le Contrat Local de Santé signé le 14 novembre 2019, le Pays du Lunévillois en lien avec le Groupement Hospitalier de l'Est de la Meurthe-et-Moselle (GHEMM) et la MHB, souhaite expérimenter l'installation d'une cabine de Téléconsultation à Baccarat en complémentarité de l'offre de prise en charge des professionnels de ville.

Cette expérimentation sur le territoire vise à réduire les difficultés d'accès aux professionnels de santé sur la zone de Baccarat en proposant un outil médical adapté aux besoins locaux des habitants

et des professionnels de santé.

Installé dans les locaux de la MHB, cet équipement propose de la téléconsultation classique et permet également d'établir une prise en charge spécifique qui permet au-delà de la prise en charge habituelle chez le médecin généraliste d'apporter des éléments complémentaires : électrocardiogramme, oxymètre, dermatoscope, otoscope, audiogramme tonal, test visuel, ...

LES TALENTS DE DEMAIN SE FORMENT AUJOURD'HUI !



De gauche à droite : Alexis KONIECZKO, Audrey DEMETZ, Audrey LEGA, Angèle CARMENTRE, Abdeljalil CHAARI

C'est avec satisfaction que le directeur de la Maison Hospitalière de Baccarat, M. Abdeljalil CHAARI accompagné de Mme Angèle CARMENTRE, directrice des soins infirmiers et de Mme Audrey LEGA, responsable des ressources humaines a signé le premier contrat d'apprentis-

sage de l'établissement le lundi 13 septembre 2021.

C'est un contrat conclu entre la Maison Hospitalière de Baccarat, le centre de formation d'apprentis (CFA) Sant'est et Mme Audrey DEMETZ, l'étudiante.

Audrey DEMETZ est bien connue dans l'établissement puisqu'elle y exerce depuis le 26 janvier 2018 le métier d'aide-soignante. Elle concrétise aujourd'hui son projet professionnel de se former au métier d'infirmière grâce à cette possibilité que lui offre l'établissement et c'est avec un large sourire et pleine d'énergie qu'elle se lance.

L'apprentie va alterner tout au long des trois ans de formation entre des

semaines de cours à l'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) de Saint-Dié-des-Vosges, des semaines de stage dans l'établissement et des semaines de stage dans d'autres établissements, afin de valider l'ensemble des compétences attendues en 3ème année.

Audrey sera suivie tout au long de sa formation et en particulier durant ses périodes « employeur » par son maître d'apprentissage, Alexis KONIECZKO, infirmier diplômé d'état.

Nous lui souhaitons une excellente aventure et nous ne doutons pas de sa réussite compte tenu de sa volonté et de son investissement !

LA PREMIÈRE VOLONTAIRE REVÊT LE JAUNE EN REJOIGNANT LE SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SÉNIORS !



Nous avons le plaisir de vous présenter Mélissa, jeune volontaire que nous accueillons dans le cadre d'un service civique. Elle a fait son entrée dans l'établissement mercredi 17 novembre 2021.

Le service civique est un engagement volontaire au service de l'intérêt général ouvert à tous les jeunes de 16 à 25 ans sans condition de diplôme. Il a pour objectif de renforcer la cohésion nationale et de favoriser la mixité sociale.

9 domaines sont éligibles au service civique : éducation, solidarité, santé,

culture et loisirs, environnement, développement international et humanitaire, mémoire et citoyenneté, sports, intervention d'urgence en cas de crise.

Au sein de la Maison Hospitalière de Baccarat, elle sera amenée à :

- Être présente au quotidien auprès des résidents,
- Proposer des animations individuelles ou collectives;
- Être force de proposition pour développer l'offre d'animation existante et mener des ateliers,
- Accompagner les résidents dans les différents espaces de vie (animations, coiffeur, jardin ...),
- Coopérer avec les différents partenaires : salariés, bénévoles, familles, intervenants extérieurs.

Pour mener à bien sa mission, elle est accompagnée par Aurélie

MATHIEU, animatrice, sa tutrice.

« Je me suis portée volontaire afin de lutter contre le sentiment de solitude des personnes âgées et leur apporter de la joie et de la bonne humeur »

En effet, l'objectif général de la mission est de maintenir et développer le lien social pour lutter contre l'isolement et la solitude des résidents accueillis.

Elle est reconnaissable dans l'établissement grâce à sa tenue jaune et est la première du département à signer son contrat avec Service Civique Solidarité Séniors (SC2S).

Bravo à Mélissa pour sa mobilisation. Elle a 7 mois pour vivre pleinement son aventure auprès des résidents de la Maison Hospitalière de Baccarat. Nous sommes ravis de la compter parmi nous et nous lui souhaitons la bienvenue !

BATRIBOX : NOS PILES S'EMPILENT...



La Maison Hospitalière de Baccarat s'engage dans la préservation de l'environnement en menant une réflexion autour de la gestion et de la valorisation des déchets : REDUIRE REUTILISER RECYCLER.

En effet, de nombreuses filières de valorisation existent et nous avons déjà commencé en mettant en place le tri : déchet banal, verre, papier, DASRI (Déchet d'activité de soins à risques infectieux), DEEE (déchet d'équipement électrique et électronique) par exemple.

En 2021, nous souhaitons continuer à développer davantage cette culture. Nous avons donc créé un partenariat avec la société SCRELEC – BATRIBOX. Ce partenariat consiste à collecter l'ensemble des piles et batteries qui seront ensuite recyclées pour avoir une deuxième vie. « 1 Pile = 1 Don, de l'énergie pour le Téléthon ! » et « Piles solidaires » sont les deux opérations emblématiques de Batribox.

Dans chaque bureau administratif, dans chaque salle de soins et dans chaque atelier de la MHB, ont été installées des Batribox dans lesquelles seront déposées les piles et batteries usagées.

Ce n'est pas tout, puisqu'à l'accueil, un point de collecte est mis à la disposition de tout le personnel mais également des familles et visiteurs qui pourront également participer à l'opération en déposant les piles et batteries dans le collecteur.

Alors n'hésitez pas et faites un geste pour préserver l'environnement.

Pour tout renseignement concernant la société SCRELEC – BATRIBOX vous pouvez retrouver toutes les actions menées ainsi que le processus de recyclage sur www.batribox.fr.

SITE INTERNET MHB



L'équipe communication de la MHB a travaillé sur la création du site internet en collaboration avec le groupe DSoft, prestataire informatique. Cela fait maintenant quelques mois que le site a été mis en ligne : www.mhb-baccarat.fr

Dans l'envie constante de faciliter l'accès à l'information, nous avons pensé à un site simple et ergonomique proposant une visite rythmée avec un contenu de choix. Il est desti-

né aux familles, futurs résidents, mais aussi aux professionnels de santé et à nos divers partenaires. Le site internet est conçu pour répondre aux questions essentielles : qui ? quoi ? où ? comment ? pourquoi ?

Des fonctionnalités agrémentent le site : un aperçu des principaux projets de l'établissement, des informations sur les prises en charge sanitaires et médico-sociales, mais aussi l'historique de l'établissement et un

espace d'actualités avec des informations utiles sur des sujets variés.

N'hésitez pas à nous transmettre vos remarques par le biais du formulaire de contact.

En espérant que vous apprécierez ce nouveau moyen de communiquer, nous vous souhaitons une bonne découverte du site !!

FORMATION AUX GESTES ET POSTURES DE TRAVAIL



Afin de contribuer au développement de la culture de la prévention des risques professionnels et ainsi diminuer les atteintes à la santé des salariés, Emilie BERNARD, l'ergo-

thérapeute de l'établissement vient de bénéficier de la formation « Devenir formateur PRAP2S (Prévention des risques liés aux acti-

vités physiques secteur sanitaire et social) ».

Fraichement diplômée, elle va pouvoir développer et dispenser des formations en interne pour l'ensemble des salariés de l'établissement. Ces formations, sur une durée de 4 jours seront validées par une évaluation, et seront certifiantes.

Elles permettront d'acquérir la notion de l'accompagnement à la mobilité et d'utiliser les aides techniques adaptées.

Ce projet s'inscrit dans le cadre de la conclusion d'un contrat de prévention en lien avec la CARSAT (Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail). L'objectif final étant de contribuer à l'amélioration des conditions de travail en positionnant la formation comme moyen fort et prioritaire de sensibilisation et de diffusion de la prévention des risques en faisant en sorte que chacun soit acteur de sa prévention.

INFIRMIÈRE EN PRATIQUE AVANCÉE : UN NOUVEAU MÉTIER QU'A CHOISI GAËLLE DESAULX



Forte de 20 années d'expérience en qualité d'infirmière diplômée d'état à la Maison Hospitalière de Baccarat, Gaëlle DESAULX s'est lancée un nouveau défi : celui de devenir infirmière en pratique

avancée (IPA).

L'ARS Grand Est a retenu sa candidature pour suivre cette formation parmi un très grand nombre de candidats. Elle fait d'ailleurs partie de la première promotion formée à Nancy. Ce master, elle l'a suivi pendant deux ans, en parallèle de sa vie de famille. Une poursuite d'études intense mais un tournant qu'elle ne regrette pas.

Le métier d'IPA est un tout nouveau métier créé en 2018 qui est né de la loi de modernisation du système de santé. Il permet d'avoir une vision élargie de la prise en charge des patients, en alliant un savoir d'expérience et de connaissances théoriques. En effet, la pratique avancée consti-

tue une réponse aux enjeux de santé publique que sont l'augmentation des patients atteints de maladies chroniques et le vieillissement de la population et répond précisément au plan Ma Santé 2022. La fonction d'IPA répond à un double objectif :

- Améliorer l'accès aux soins et fluidifier le parcours du patient,
- Promouvoir la santé et prévenir les maladies afin d'assurer la prise en charge globale des patients.

Lors de sa formation, elle a pu développer ses compétences dans différents champs tels que la consultation, la recherche, le leadership, l'éducation, la clinique et le conseil.

Son rôle :

Gaëlle DESAULX travaille activement avec les médecins et équipes soignantes de l'établissement, elle participe à la prise en charge globale des patients en apportant son expertise.

Elle assure le suivi des patients ayant des pathologies chroniques stabilisées. Le suivi se fait conjointement entre les médecins et l'IPA.

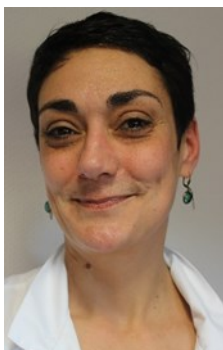
Elle a les compétences pour :

- Conduire les activités d'orientations, d'éducatives, de préventions ou de dépistages,
- Effectuer tout acte de surveillance clinique consistant à adapter le suivi du patient en fonction des résultats,
- Effectuer des actes techniques et demander des actes de suivi et de prévention,
- Prescrire des examens de biologie médicale,
- Renouveler, en les adaptant si besoin, des prescriptions médicales,
- Participer à l'évaluation des besoins en formation des équipes,
- Evaluer des pratiques professionnelles.

Nous lui souhaitons pleine réussite dans ses nouvelles fonctions à la MHB !

PAROLE DE SALARIÉ

C'EST GRÂCE À VOUS TOUS !



Cela fera bientôt 6 ans que j'ai le sincère plaisir de travailler avec vous.

J'avais déjà parcouru de nombreux chemins, m'y arrêtant parfois, me carapa-

tant d'autres fois. Et là, enfin, j'ai eu envie de poser mes valises !

Je n'ai jamais travaillé avec des équipes aussi attentives et bienveillantes !

Je n'ai jamais ressenti autant de volonté de faire toujours mieux !

Je n'ai jamais pu constater autant de professionnalisme quelle que soit la fonction !

Certes, nous avons traversé ensemble des périodes difficiles : 1^{ère} vague du Covid, pénurie de personnel, tensions et fatigue parfois, mais nous avons tenu. Et, finalement, le « fil rouge » est la satisfaction que

nous pouvons avoir chaque jour du travail accompli et la fierté que nous devons tirer de la qualité constante de nos soins.

Les faits parlent d'eux-mêmes :

- Notre activité de médecine se maintient à un haut niveau de soins avec des équipes toujours motivées qui surmontent les difficultés ; les entrées directes ont doublé en 2 ans ; les retours à domicile ou survies de patients supposés en état désespéré à l'entrée sont de plus en plus fréquents. Et c'est grâce à vous tous.
- Nombreux patients d'USLD hébergés pour des pathologies ou des soins lourds, une perte d'autonomie, finissent par être soit guéris, soit équilibrés, remarchent parfois et exceptionnellement retournent à domicile. Et c'est grâce à vous tous.
- En EHPAD, je n'ai aucun

exemple en tête d'un résident qui ne se soit pas adapté à son nouveau milieu de vie et, par vos bons soins, plusieurs ont pu également regagner leur domicile, ou mieux certains ont préféré revenir dans notre établissement après un court essai de retour dans leur famille ! Et c'est grâce à vous tous.

Nous sommes un hôpital de proximité de qualité et c'est grâce à vous tous !

Chacun de vous est un maillon indispensable à cette belle chaîne de la prise en charge gériatrique.

Projets, remarques et alertes pertinentes, initiatives fusent tous les jours !

Continuons ainsi, l'important n'est pas de devenir grand, mais costaud et on est sur cette voie !

Dr Ariane VIDAL

DOSSIER QVT

SEMAINE PLAISIR ET BIEN ÊTRE

La qualité de vie au travail (QVT) regroupe l'ensemble des actions permettant de concilier l'amélioration des conditions de travail pour les salariés et la performance globale de l'établissement. Ces actions permettent d'accompagner les professionnels tout en garantissant la qualité et la sécurité des soins, ainsi que la santé des professionnels.

À la Maison Hospitalière de Baccarat, des actions sont menées depuis des années afin d'améliorer les conditions de travail : atelier bien être, chorale ou bien encore parcours de santé ont

rythmé les journées dédiées aux salariés.

Depuis juin 2021, une réflexion est initiée afin de redéfinir les rôles et responsabilités de chacun. Pour cela, des référents pour chaque service de soins ont été désignés afin d'élaborer des axes d'amélioration pour la qualité et la sécurité des soins : écoute, action et proposition déterminent l'énergie que chacun met pour contribuer à la réussite de ce projet.

Cette année, afin de remercier l'ensemble du personnel et d'encourager

les efforts de tous, une semaine plaisir et bien être a été réalisée du 18 au 22 octobre 2021.

Vous avez apprécié les douceurs que l'équipe vous a apportées tous les jours matin et après-midi, sans oublier l'équipe de nuit : le plein de fruits frais pour booster vos énergies, quelques chocolats pour réchauffer les cœurs et des viennoiseries pour toujours plus de gourmandise.

qualitédevieautravail



- Fabienne Laurent a dispensé des soins de détente le mardi 19 octobre et le mercredi 20 octobre 2021 : un moment de bien être qui vous a permis de vous échapper quelques minutes et de vous détendre.

« Prendre soin de soi c'est donner à son corps la possibilité d'être mieux » NOEE BIEN ETRE – SAULCY SUR MEURTHE



- Le mercredi 20 octobre et le jeudi 21 octobre 2021 ont été marqués par la surprise du directeur : une rose offerte à l'ensemble du personnel et qui s'inscrit dans l'opération octobre rose : les bénéfices de chaque rose achetée ont été reversés à l'association de lutte contre le cancer.



L'équipe Orion - Pégase



L'équipe Cassiopée - Médecine



L'équipe
Andromède



L'équipe Pléiades

L'équipe médicale, paramédicale et administrative :



Sans oublier les services généraux (équipe technique, animation, lingerie et cuisine)



- Enfin, la semaine a été clôturée le vendredi 22 octobre 2021 par la cérémonie des pots de départ en retraite et la remise des médailles du travail : un moment convivial qui a souligné les beaux parcours de nos jeunes retraitées et qui a permis de saluer le travail nos médaillées. Félicitations à toutes !



De gauche à droite : Bernadette EVE, Lucienne MOUGENOT, Maryse HELF, Abdeljalil CHAARI, Aurélie MATHIEU, Delphine MARCHAL, Sylviane BESNARD, Mireille BOUCHY et Carole RONQUY

SEMAINE SÉCURITÉ DU PATIENT : ACTIONS DE SENSIBILISATION À LA MHB

En 2021, la Semaine Nationale de la Dénutrition a été associée à la Semaine Sécurité des Patients (SSP) du 16 au 26 novembre. La SSP portait sur le thème « Risque infectieux : prévenir, protéger, gérer ». ; personnels soignants, paramédicaux et services généraux se sont réunis afin d'être sensibilisés à la sécurité du patient.

Le programme était le suivant :

- MARDI 16 novembre de 14h à 17h était animé par Eva Regenwetter, diététicienne, un stand intitulé « Mon poids, un indicateur de taille » afin d'informer sur le dépistage de la dénutrition et également de proposer des pesées.



LUNDI 22 novembre de 15h à 17h « Le pilulier de l'erreur », une animation proposée par Anne Marquis, docteur en pharmacie et son équipe afin de sensibiliser sur l'erreur médicamenteuse ainsi qu'une présentation des huiles essentielles.



LES JEUDIS 18 et 25 novembre de 14h à 16h « Les troubles de la Déglutition » présentés par Gersende Colné, kinésithérapeute, afin d'informer sur les dangers des fausses routes.



La semaine du LUNDI 22 au VENDREDI 26 novembre de 14h à 17h « Escape Game : risque infectieux » préparé par Véronique THIERY, infirmière hygiéniste, afin de prendre conscience des risques infectieux liés aux soins.



Cette semaine a permis d'interpeller l'ensemble des publics sur les enjeux de la sécurité des soins et de favoriser un dialogue entre usagers / patients et professionnels de santé et médico-sociaux.

Merci à toutes et à tous pour votre implication et votre participation.

LES ÉVALUATIONS

RETOUR ÉVALUATION EXTERNE

Dans le cadre de la démarche qualité de l'établissement, une évaluation externe a eu lieu du 22 au 24 mars 2021. Cette évaluation permet à l'établissement d'être certifié selon le référentiel des établissements médico-sociaux. (ESSMS)

Nous avons eu la chance de recevoir le docteur Martinet et Monsieur Parmentier, deux évaluateurs qui ont audité l'ensemble du système qualité pour le secteur médicosocial.

Les résultats sont très satisfaisants puisque l'établissement a été reconnu comme exemplaire. De nombreux points positifs ont été relevés :

- Le professionnalisme, le dynamisme et la bienveillance dont font preuve les soignants ainsi que le respect des habitudes de vie de chaque résident ;
- La maîtrise des risques (douleur, dénutrition, infectieux, chute, conten-

tion, escarres)

- La pluridisciplinarité des échanges (équipes médicales, paramédicales, soignantes, administratives)
- Les apports du sanitaire (présence médicale spécialisée et apport transversal) ;
- L'harmonisation de la prise en charge grâce au lien entre équipe médicale, pharmacie et médecins de ville ;
- Les solutions d'accompagnement individualisées recherchées pour chaque profil ;
- Le développement de l'action non médicamenteuse ;
- Le projet d'animation avec le suivi d'indicateurs permettant d'adapter les activités aux besoins des usagers ;
- L'évaluation interne pertinente.

Des axes d'amélioration ont également été soulignés afin de continuer de proposer une qualité et une sécurité des soins et nous travaillerons ensemble afin de répondre aux exigences identifiées.

Bravo à toutes les équipes pour avoir mené cet audit avec brio.

En route vers un système intégré ...

Des nouveaux challenges arrivent puisque la Haute Autorité de Santé s'est penchée sur un nouveau référentiel national unique entré en vigueur le 1er novembre 2021 pour les établissements de santé médicosociaux. Il détermine des pratiques et des méthodes d'évaluation similaires au référentiel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins (sanitaire).

La satisfaction de nos résidents et patients est primordiale pour évaluer notre établissement. Grâce à cette évaluation, nous sommes sans cesse en amélioration continue afin d'apporter une qualité et une sécurité des soins performantes.

En juillet 2021, après un contexte sanitaire ne permettant pas les visites, les représentants des usagers : Jacqueline GERARDIN, Eliane LEBONNEC et Helene LEBOUBE,

ont repris leurs activités.

Les enquêtes de satisfaction ont été réalisées pour le secteur médico-social. Des personnes ont été questionnées afin d'obtenir leur ressenti concernant la chambre, les prestations proposées, l'accompagnement médical et administratif entre autres.

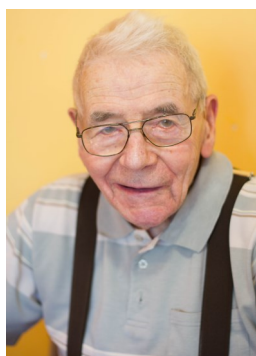
Les enquêtes de satisfaction ont également été menées pour le secteur sanitaire. Des personnes ont été rencontrées afin de connaître leur avis

pour ce qui concerne leur prise en charge.

L'appréciation globale est très satisfaisante. Bravo à tout le personnel pour répondre au mieux aux besoins des résidents et des patients. Certes, nous avons des améliorations à apporter qui sont nécessaires et nous travaillerons tous ensemble pour œuvrer dans le même sens.

RÉSIDENT À L'HONNEUR

PORTRAIT DE ANDRÉ LARDANT



Ce nouveau numéro du MHB.COM est l'occasion de faire le portrait d'un homme d'exception ayant eu une vie bien remplie, digne d'un film diront certains.

André LARDANT est un pur bachamoïs, bien connu de tous dans la cité du cristal. Il est né en 1923 et ses parents étaient dans l'agriculture.

Il a eu 2 sœurs (décédées en début d'année) et s'est marié à la fin de la Seconde Guerre mondiale avec Marguerite, rencontrée au bal pendant une permission à Moyenmoutier et avec qui il a eu 3 enfants.

Le dernier, Denis, est malheureusement né avec un lourd handicap, ce qui a considérablement conditionné la vie de cette famille très unie.

Leur vie entière aura été consacrée à la solidarité entre parents d'enfants handicapés et l'entraide tenait une grande place dans leur quotidien.

Le couple fait même partie du groupe à l'origine de la création de l'association « les ballons rouges », bien connue dans le lunévillois, et a consacré une grande partie de sa vie à s'investir bénévolement au sein de la structure (l'IME de Luné-

ville) qui accueillait leur fils.

Pour la petite anecdote, André LARDANT (qui a toujours été passionné de dessin) aura fait des portraits de chaque enfant accueilli dans le service où son fils était pris en charge afin de les offrir systématiquement aux familles concernées. D'ailleurs quelques portraits sont aujourd'hui accrochés aux murs de sa chambre en souvenir du bon vieux temps.

Le couple était très croyant et pratiquant et a effectué plusieurs voyages à Lourdes avec la paroisse de Baccarat. Encore aujourd'hui, André LARDANT est toujours très attaché à la spiritualité.

Avant de fonder une famille, Monsieur LARDANT aura surtout été un militaire à la carrière exemplaire, que ce soit durant la Seconde Guerre mondiale ou durant celle d'Indochine à laquelle il a pris part pendant 2 ans en tant que Fusilier Marin. « Je me suis engagé à 17 ans sous Pétain au 1^{er} régiment Fusiliers Militaires à Toulon. »

Il a plusieurs fois raconté des anecdotes incroyables de tranches de vie entre soldats ou de combats où « les balles sifflaient à ses oreilles » pour reprendre son expression. Résistant de la première heure aux côtés de la célèbre Marcelle Cuny-Crone, il apparaît même dans un livre écrit par celle-ci retraçant les grandes heures de la résistance à Baccarat intitulé : « le Temps du Refus » !, sorti en 1997 chez Kruch éditeur. Cochinchine, Laos, Cambodge, Indochine

ou encore Tonkin... sont souvent évoqués dans ses souvenirs personnels.

Véritable encyclopédie vivante sur l'histoire de Baccarat, il possède un nombre incalculable d'histoires et d'anecdotes truculentes qu'il aime partager avec ses amis et son entourage toujours fascinés par sa gouaille légendaire.

A son arrivée à la MHB, il a malheureusement rapidement perdu son épouse avec qui il formait un couple fusionnel et ce fut une période très difficile à vivre pour lui... Mais il en faut plus que ça pour le désarçonner et il a réussi à s'adapter à cette nouvelle situation grâce au soutien de ses proches et à deux amis qu'il s'est fait au sein du service Pléiades qui ont beaucoup compté pour lui.

Ces deux amis qui ne sont plus là aujourd'hui et qui laissent un grand vide dans son quotidien...

Lui qui aime tant bavarder, échanger, se sent un peu seul depuis mais, malgré cela, il garde cette bonne humeur et cet humour qui le caractérise si bien.

Toujours bon pied, bon œil à bientôt 100 ans, André a su garder cet humour et ces traits d'esprit qui l'ont toujours caractérisé.

QUOI DE NEUF À L'ANIMATION

Après une longue période perturbée par la COVID-19, qui a considérablement compliqué la tâche de tous les services, le service animation a petit à petit tenté d'adapter les activités au fur et à mesure que les consignes évoluaient : d'abord par petits groupes ou en individuel dans chaque service de soins puis par groupes légèrement plus conséquents au fil des semaines. Les animateurs ont tant bien que mal essayé de maintenir le lien avec les résidents, ainsi qu'entre les résidents et leurs proches grâce aux « ateliers visio » faits en individuel sur les tablettes à disposition. Ceux qui le souhaitaient ont pu garder un contact régulier avec les proches et avec l'extérieur.

A partir de l'été, les consignes se sont assouplies et les résidents ont de nouveau pu se réunir entre eux autour d'animations inter-services, ce qui a été un grand soulagement pour tous.

La tradition des barbecues estivaux a pu reprendre, dans le respect des gestes barrières et malgré une météo capri-

cieuse, et cela a redonné du baume au cœur à tout le monde.

A côté de cela, les activités phares ont pu être remises en place pour prolonger cette sensation de « retour presque à la normale ». Les résidents étaient impatients de pouvoir retrouver certaines habitudes après cette longue période d'incertitude.

Les animateurs ont, encore plus que d'habitude, mis l'accent sur les sorties au jardin ou au parc de la roseraie après cette période compliquée de confinement sachant que les résidents étaient très demandeurs de grand air et de liberté.

Les sorties régulières sur le marché le vendredi matin, ainsi que les expositions à la mairie, étaient également plus prises encore qu'en temps normal !

La sortie sur la fête foraine était une autre possibilité d'évasion pour les résidents intéressés, et là également, on a bien senti une envie plus présente de profiter de chaque occasion.

Aux habituels lotos, spectacles, ateliers mémoires, ateliers gym, décoration, les projections, les ateliers « bien-être » les ateliers lecture, pingpong etc... se sont ajoutés quelques nouveautés telles que la mise en place de rencontres intergénérationnelles avec les adolescents du foyer d'Azerailles ou encore la présence d'une nouvelle médiatrice animale accompagnée de LOU un golden retriever adorable et dévoué à souhait.

L'autre grande nouveauté est la proposition de monsieur Bruno PERRIN, le fils d'une de nos résidentes, de venir animer notre atelier chant du mardi à nos côtés, au son de sa guitare ; et force est de reconnaître que son apport est un grand plus dans le déroulement et la qualité de cette animation. Les participants sont unanimement ravis de sa présence.

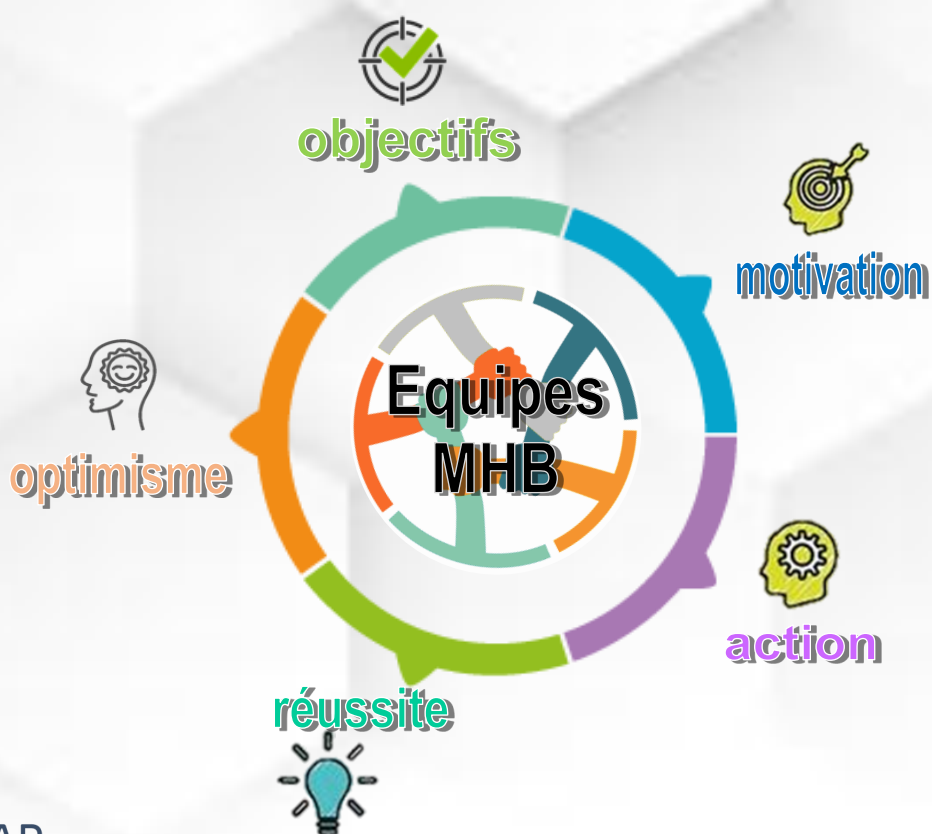
Un grand merci pour son investissement et sa gentillesse.



NOTES

NOTES

M E R C I



Maison Hospitalière de Baccarat
Hôpital de Proximité
24 Rue de l'Abbé Munier
54120 BACCARAT
Tél 03.83.76.10.10
Fax 03.83.75.46.85
www.mhb-baccarat.fr

